

Artigo

ISO 14001

10 de julho de 2009

Por Equipe GreenBiz

Visão Geral

O padrão internacional de gestão de qualidade ISO 14001 estimula as empresas a implantarem um sistema de gestão ambiental, ou EMS. O EMS, uma política ambiental detalhada, observa o impacto ambiental de produtos, atividades e serviços; estabelece objetivos ambientais; preenche requisitos legais e regulamentares; oferece treinamento a funcionários; e disponibiliza procedimentos de auditoria e supervisão. Várias empresas acabam descobrindo que a adesão ao ISO 14001, uma continuação dos padrões de qualidade de produtos ISO 9000, ajuda-as a corresponder aos sempre crescentes padrões e preocupações do mercado global em relação ao meio ambiente.

Contexto

A ISO (Organização Internacional de Padronização) desenvolveu os padrões ISO 14001 para fornecer uma estrutura internacionalmente reconhecida à gestão, medição, avaliação e auditoria relacionadas ao meio ambiente. As empresas controlam o impacto ambiental de suas atividades, produtos e serviços através da implantação de uma política ambiental que respeite padrões internacionais, mas que também seja específica para suas operações. Exemplos de práticas EMS incluem a reciclagem de água para que seja reutilizada no processo de produção, diminuição dos derramamentos e manuseio incorreto de produtos químicos perigosos, além da redução das emissões.

Principais Envolvidos

A ISO controla e define os padrões. Ela não certifica a conformidade com o ISO 14001, e sim dá apoio a organizações de terceiros que o fazem. **Registradores** certificam que o EMS atende aos padrões do ISO 14001. Embora não seja necessário registrar-se como uma empresa em conformidade com o ISO 14001, o registro fornece verificação e credibilidade independentes. **Organizações certificadoras**, tais como o SCC (Conselho de Padrões do Canadá), atestam que os registradores de ISO 14001 de terceiros são competentes para fazê-lo. **Empresas independentes de consultoria** auxiliam as empresas na criação e execução de sistemas de gestão ambiental. É possível contratar **empresas de auditoria terceirizadas** para avaliar o EMS e a implantação das políticas de EMS, assim como para fazer recomendações acerca de métodos de melhoria.

Na Prática

Várias empresas acabam percebendo que é uma boa idéia implantar um EMS e que ele costuma ser uma extensão das políticas de gestão já executadas. Entre elas:

As operações de fabricação da **Sony** em Cingapura estiveram entre as primeiras na Ásia a obter a certificação ISO 14001. Agora, todas as instalações da Sony na Ásia seguem os padrões ISO 14001, enquanto as operações mundiais da empresa seguem um Plano de Ação ambiental Green Management 2002 (Gestão Verde) para reduzir seu impacto sobre o meio ambiente. **A Lexmark International**, fabricante de impressoras e drivers de impressoras, implementou o ISO 14001 em sua fábrica localizada em Orleans, na França. "A conformidade com os requisitos do ISO 14001 é mantido sem qualquer necessidade de atividade especial, pois os procedimentos executados parecem ser muito naturais", disse Bernard Daloz, Coordenador de Programas Ambientais. "O conceito de aprimoramento contínuo, que o padrão deseja estimular, está sendo utilizado e trazendo resultados evidentes". **A Baxter Healthcare** descobriu que as iniciativas em benefício do meio ambiente tomadas pela empresa, entre as quais está o ISO 14001, produziram US\$ 107 milhões em receita, economias e eliminação de custos durante os últimos sete anos. A fábrica da empresa em Cingapura, que cria tubos e kits de aplicação intravenosa utilizados em diálise peritoneal e transfusão de sangue, também segue os padrões do ISO 14001.

O Lado Bom

Para várias empresas, o registro no ISO 14001 pode se tornar um requisito contratual de clientes tanto nos EUA quanto na Comunidade Européia. As empresas que observam os padrões do ISO 14001 mantêm uma vantagem competitiva no mercado pelo fato de demonstrarem uma preocupação com o seu impacto ambiental. Entre os benefícios estão:

Maior eficiência no uso de energia, menor poluição, e outras medidas ambientais para economia de capital. **Áreas cujo potencial não foi desenvolvido no que se refere ao aumento da eficiência** de insumos como energia, matérias-primas e mão-de-obra, o que leva a economia de gastos e maior lucro. **Maior reconhecimento da comunidade** e lucro do mercado devido aos produtos, práticas e serviços ecológicos. **Maior compreensão** de riscos e responsabilidades ambientais, o que permite o manuseio correto antes que emergências ocorram. **Melhor gestão**, o que leva a uma maior confiança por parte das seguradoras, acionistas, clientes e funcionários.

Um Pouco de Realidade

A formação e execução de um EMS requerem um investimento inicial de tempo dos funcionários e dinheiro. E os resultados podem não ser aparentes imediatamente. Além disso, a análise dos processos de fabricação ou de matérias-primas pode requerer novos métodos ou materiais, que

acarretam custos adicionais em potencial.

Plano de Ação

A implantação de um EMS pode ser um processo bastante longo que requer um forte compromisso da gestão e muito envolvimento de funcionários-chave. Várias empresas preferem contratar um consultor externo com experiência em EMS para que o processo seja facilitado.

Algumas etapas básicas são:

Avaliação dos recursos e conhecimento internos e, caso seja necessário, contratação de um consultor externo. Preparação do orçamento e do cronograma. Análise das práticas atuais. Preparação de um plano preliminar. Preparação dos documentos de procedimentos e políticas. Implantação de novas práticas e procedimentos. Treinamento de funcionários. Auditoria e revisão do



sistema.

Orientação

A ISO (Organização Internacional de Padronização) é o órgão de controle do ISO. Sua página da Internet oferece descrições claras dos padrões ISO e da utilização da aderência para fins de marketing. Ela também publica um newsletter e oferece recursos adicionais.

A NSF International (Fundação para a Higiene Nacional - endereço e telefones: P.O. Box 130140 Ann Arbor, MI 48113; 734-769-8010; 734-769-0109 (fax)) é uma fonte autorizada de documentos dos padrões do ISO 14001. **O ISO 14000 INFO CENTER** é uma fonte on-line de informações e recursos sobre o ISO 14001. **O STANDARDS COUNCIL OF CANADA** (Conselho de Padrões do Canadá) fornece informações gerais e é uma entidade certificadora do Canadá. **A GlobeNet** oferece bancos de dados de empresas com registro do ISO 14001, além de órgãos certificadores, registradores e serviços profissionais. Também há ferramentas interativas de implantação de gestão ambiental.

No Fim das Contas

O ISO 14001 vem se tornando, rapidamente, o padrão de política ambiental que deve ser seguido pelas empresas. Uma empresa inteligente irá considerar seriamente a possibilidade de embarcar nessa idéia através da execução de um EMS, tendo em mente que um investimento inicial de tempo e dinheiro pode beneficiar tanto o meio ambiente quanto a empresa.